



# LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



Mercredi 12 février 2020

# GASCOGNE ENVIRONNEMENT

## UN GROUPEMENT D'ENTREPRENEURS POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE



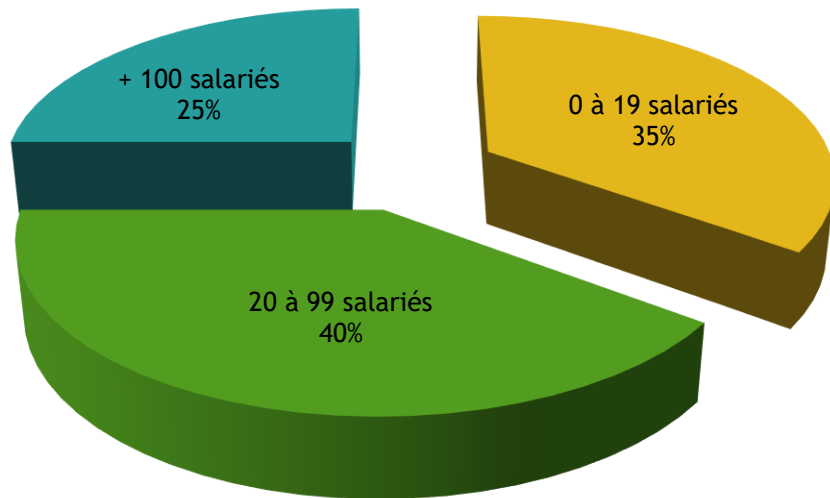
CREATION :  
1992 suite au Sommet de la Terre  
de Rio

**Sa vocation** : Favoriser l'intégration du concept de **Développement Durable** dans les stratégies et les pratiques des entreprises.

**Son ambition** : Être le **partenaire local référent** pour l'engagement des entreprises et des organisations dans le Développement Durable.

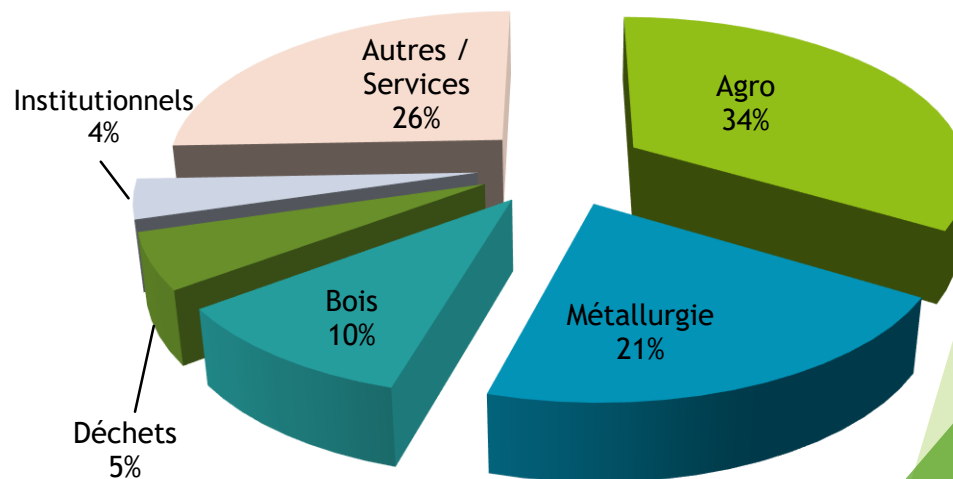
# ADHÉRENTS

Taille des entreprises adhérentes en 2018



120 entreprises adhérentes en 2019  
représentants plus de 11 000 salariés

Répartition des entreprises adhérentes par activité



# LES MISSIONS

## 3 GRANDS DOMAINES D'INTERVENTION

| Acquisition de compétences<br>(programme annuel d'animation)   | Mise à disposition<br>de compétence  | Expérimentation  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Des réunions thématiques d'informations<ul style="list-style-type: none"><li>• Des formations</li></ul></li><li>• Des Matinées d'Echanges</li><li>• Des visites thématiques</li><li>• Des visites nature et patrimoine<ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe CODERST</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervention à la carte pour des missions ponctuelle, projet ou permanente</li><li>• Prise en charge des démarches réglementaires</li><li>• Assistance aux démarches Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE, Economie Circulaire, Déchets, Mobilité, Achats Responsables, ...et aux investissements en découlant</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour déployer des politiques publiques ou privées (ECO BONUS, DE FIRME EN FIRME)</li><li>• Tester des approches innovantes</li><li>• Déployer des bonnes pratiques</li></ul> <p><b>ENQUÊTE DEVELOPEPPEMENT DURABLE &amp; RSE</b></p> <p><b>OUTIL CLE EN MAIN TPE &amp; PME</b></p> |



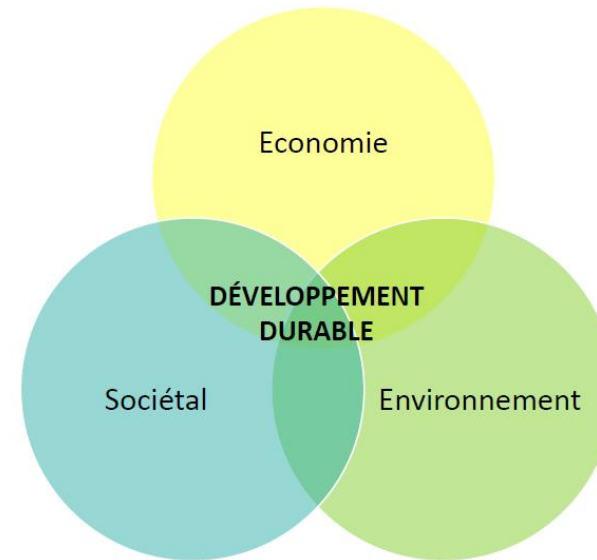
# LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



Mercredi 12 février 2020

# QU'EST-CE QUE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ?

- ▶ « Un développement qui répond aux **besoins du présent** sans compromettre la capacité des **générations futures à répondre aux leurs** » Rapport Brundtland 1987
- ▶ 3 piliers de même valeur
  - ▶ Economique
  - ▶ Social / Sociétal
  - ▶ Environnemental
- ▶ L'objectif du développement durable est de recouper ces 3 problématiques à **court, moyen et long terme**



➡ **Comment transposer ces notions dans le cadre de l'entreprise ?**

# POURQUOI ENTRER DANS UNE DEMARCHE RSE ?

- ▶ RSE/RSO = Responsabilité Sociétale des Entreprises / Organisations.
- ▶ Objectif : Etre responsable des impacts de ses décisions (et ses activités) sur la société et l'environnement

Mettre en place un  
projet d'entreprise  
durable

Valoriser son  
engagement en faveur  
du développement  
durable

Évaluer le niveau  
d'engagement d  
l'entreprise en matière  
de responsabilité  
sociétale

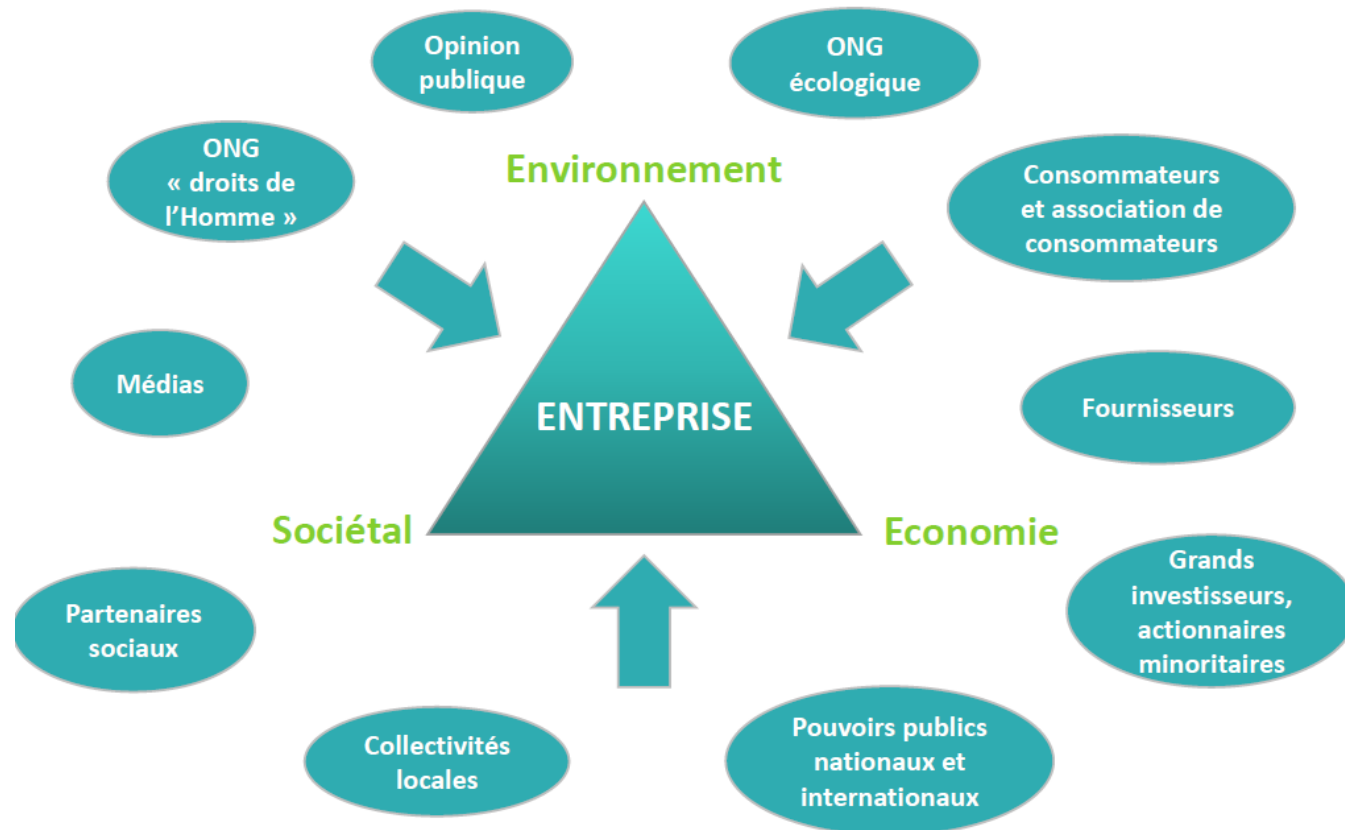
Redonner du sens au  
travail des employés

Améliorer durablement  
les conditions de travail  
des employés

Adopter une  
gouvernance  
responsable

# LES PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes sont l'ensemble des acteurs dont les intérêts seront affectés par les activités et décisions de l'organisation.





# DÉFINIR SA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

## Les 7 questions centrales portées par la RSE



### La norme ISO 26 000

Parmi les 7 actions centrales (37 domaines d'action) l'organisation choisie en fonction de ses enjeux, forces, faiblesses et des attentes de ses parties prenantes les actions à développer.

# EN SYNTHÈSE

Liste des domaines d'action (thèmes)



Analyse par thème

1. Niveau de performance
2. Niveau d'importance
3. Combien de parties prenantes l'impactent ?



Hiérarchisation à priori des domaines d'action



Actions à mener vers les thèmes

Liste des parties prenantes



Analyse par partie prenante

1. Niveau de relation avec l'entreprise
2. Importance de la PP pour l'entreprise
3. Combien de domaine d'actions impacte-t-elle ?



Hiérarchisation à priori des parties prenantes



Actions à mener vers les parties prenantes

- Débats
- Analyses croisées
- Mise en perspective
- Notations « relatives »
- Intelligence des liens



Domaine d'actions pour l'entreprise



« Matière à stratégie »  
Qualité des décisions



Vers les PLANS d' ACTIONS



# LA LABELISATION ISO 26000





# Application de la norme ISO 14001



# POURQUOI ENTRER DANS UNE DEMARCHE ISO 14001 ?

- ▶ ISO 14001 = norme internationale pour améliorer en continu ses performances environnementales
- ▶ S'engager dans une démarche environnementale pour :

Avoir une  
utilisation plus  
rationnelle des  
ressources

Maîtriser ses  
coûts

Intégrer les  
contraintes  
réglementaires

Augmenter son  
attractivité

Mobiliser le  
personnel dans  
un projet  
fédérateur

# QUELQUES EXEMPLES

Envisager toutes les questions environnementales liées à ses opérations

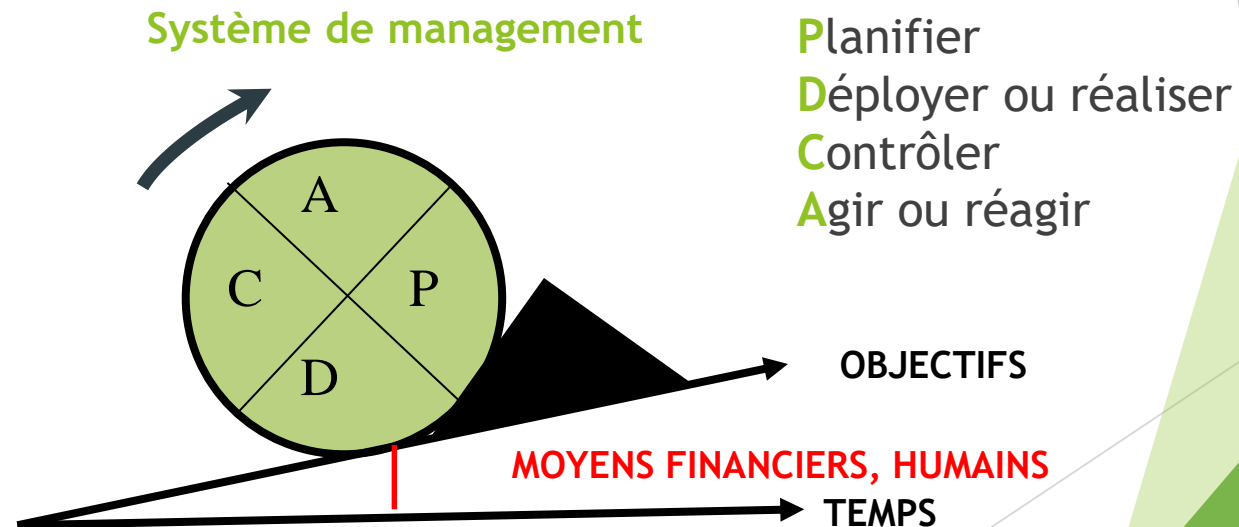
- ▶ la pollution atmosphérique,
- ▶ la gestion de l'eau et des eaux usées,
- ▶ la gestion des déchets,
- ▶ la contamination du sol,
- ▶ l'atténuation des changements climatiques et l'adaptation,
- ▶ l'utilisation efficace des ressources.



# COMMENT METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE ISO 14001 ?

## ➔ LE SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (SME)

- ▶ S'engager dans **une démarche d'Amélioration Continue.**
- ▶ La méthode utilisée est celle proposée par les normes ISO 9001, ISO 45001, etc. : faire tourner la roue de la qualité : **la roue de Deming**



# LES 4 ÉTAPES DE LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## ► Planifier

- Identifier les aspects environnementaux significatifs via un **diagnostic**
- Elaborer un **plan d'action** et élaborer un **planning**

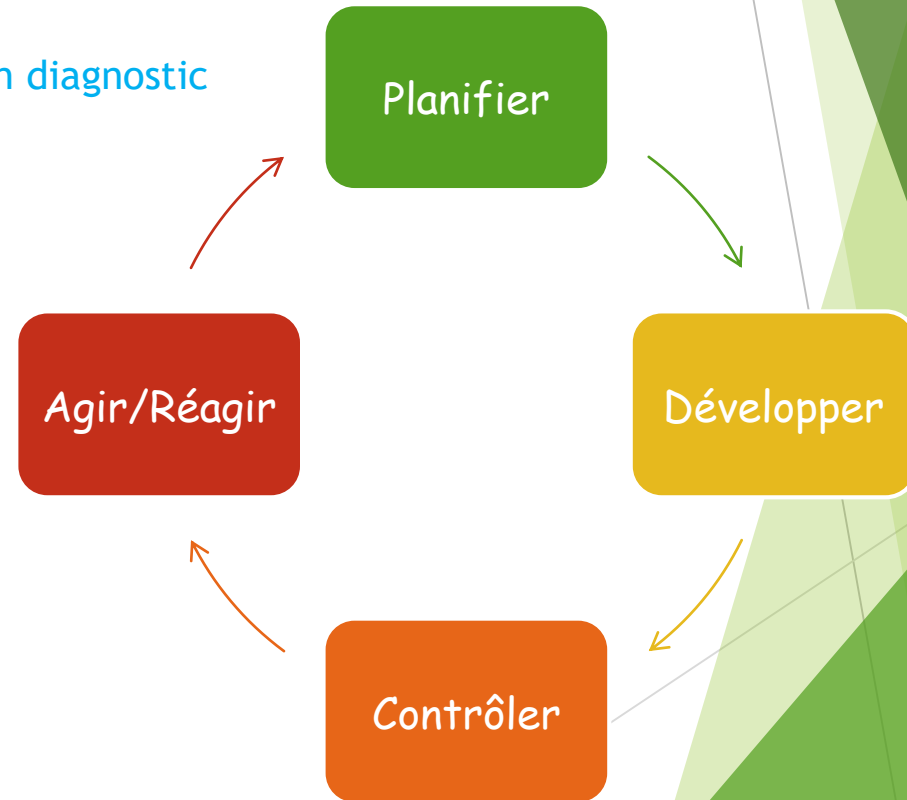
## ► Développer et réaliser la démarche

## ► Contrôler l'efficacité des solutions mises en place

- Vérifier grâce à des **indicateurs**

## ► Agir/Réagir :

- Corriger et améliorer les solutions mises en place
- Préparer un nouveau projet d'amélioration.







**Alexia de BRONDEAU**  
Ingénieur Environnement & Risques Industriels  
Coordinatrice de GASCOGNE ENVIRONNEMENT  
Tél. 06 18 73 02 20  
a.debrondeau@gascogne-environnement.com  
[www.gascogne-environnement.com](http://www.gascogne-environnement.com)



**Amélie TOUZEAU DUQUESNE**  
Pôle Conseil - CCI47  
Conseillère Industrie  
Ingénieur environnement et RSE  
06 82 89 79 73 - 05 53 77 10 45  
a.touzeau@cci47.fr



Mercredi 12 février 2020